

Zes dagelijkse werkzaamheden in het ERP-systeem die veel gemakkelijker worden met een PIM-systeem

- Zo maakt u ERP gemakkelijker met PIM

© 2016 Perfion

Inhoud

- 03** Maak kennis met John, de Productmanager, en Lisa van de afdeling marketing
- 04** 1. Een nieuw product maken
- 06** 2. Productinformatie bijwerken en toepassen
- 08** 3. Nieuwe producten voorbereiden voor de verkoop
- 10** 4. Gegevens van ERP voor andere kanalen gebruiken (output)
- 12** 5. Gegevens uit het ERP-systeem afdrukken
- 14** 6. In het ERP-systeem zoeken naar productinformatie



Maak kennis met John, de Productmanager, en Lisa van de afdeling marketing

John en Lisa werken bij een middelgrote groothandel die de voedselindustrie voorziet van machines en uitrusting voor onderhoud. Laten we het bedrijf Acme BV noemen.

John en Lisa moeten elk op hun eigen manier werken met productgegevens, en een deel van die gegevens staan in het ERP-systeem van het bedrijf. Bij Acme BV zijn ze blij met hun ERP-oplossing, maar het is niet altijd eenvoudig om productgegevens te hanteren zoals ze zouden willen.

In dit e-book willen we zes scenario's behandelen uit het dagelijks werk van John en Lisa bij Acme BV en zien hoe ze hun werk sneller en beter kunnen doen als ze een PIM-systeem zouden hebben met het beheer van productinformatie geïntegreerd in het ERP-systeem.





1.

Een nieuw product maken



1. Een nieuw product maken

Acme BV gaat binnenkort een nieuwe productserie lanceren in de zuivelindustrie die daarom aangemaakt moet worden in het ERP-systeem.

John heeft twee mogelijkheden, hij kan de gegevens importeren via een Excel-bestand of hij kan de producten handmatig aanmaken. Omdat het om een serie producten gaat, kiest John ervoor om de productinformatie te importeren.

De nieuwe productserie onderscheidt zich enigszins van de overige producten van Acme vanwege een aantal reinigingsproducten met milieukeurmerk. Dit type informatie was niet relevant voor de andere producten van Acme, maar het is noodzakelijk om het op te nemen in de geregistreerde productinformatie in het ERP-systeem om de reinigingsproducten te kunnen verkopen.

Aangezien het ERP-systeem nog geen invoerveld heeft voor milieukeurmerken, moet John zorgen dat het er komt. Voor een wijziging aan het systeem moet hij de ERP-consultant van Acme te pakken krijgen, waardoor het aanmaken van de nieuwe producten langer gaat duren.

Met PIM

Als Acme BV een PIM-systeem zou hebben gehad, zou John in plaats daarvan alle productinformatie geüpload hebben in het PIM-systeem. Aangezien het PIM-systeem niet beperkt is tot vooraf gedefinieerde invoervelden is het mogelijk om alle specificaties op een eenvoudige manier op te nemen, waardoor het milieukeurmerk gewoon nog een gegevensveld zou zijn. Het ERP-systeem zou alleen transactiegegevens moeten bevatten, daar kan John nu voor zorgen omdat hij het milieukeurmerk buiten de ERP kan houden en die gegevens kan invoeren in het PIM-systeem.

Nu John alle essentiële productinformatie geregistreerd heeft, kan hij snel verdergaan met de voorbereidingen voor het op de markt brengen van de nieuwe productserie in samenwerking met Lisa.

Voordelen:

- Tijdsbesparing bij het aanmaken van producten
- Geen aanpassing in het ERP-systeem nodig
- Producten kunnen ingevoerd en afgemaakt worden in het PIM-systeem voordat ze overgezet worden naar ERP (onboarding)



2.

Productinformatie bijwerken en
toepassen



2. Productinformatie bijwerken en toepassen

Enige tijd na de lancering van de nieuwe productserie voor de zuivelindustrie blijkt dat het nodig is om de productinformatie aan te passen. Vanwege nieuwe wettelijke eisen, moet gedocumenteerd kunnen worden dat de producenten van de machines gecertificeerd zijn volgens een aantal internationale normen.

Acme BV heeft de certificeringen in een database staan, maar het was nooit nodig geweest om ze in het ERP-systeem te registreren, daarom moet John nu aan de slag met het bijwerken van ieder afzonderlijk product met de relevante certificering. Het gaat om een serie met een groot aantal varianten, het kost dus veel tijd om alle producten bij te werken, daarnaast bestaat het risico dat hij niet alle velden op de juiste manier bijwerkt.

Met PIM

Als Acme BV een PIM-systeem zou hebben gehad, zou John hetzelfde werk hebben kunnen doen door slechts één veld in het PIM-systeem bij te werken. Door de relevante certificering op bovenliggend productniveau te registreren, zorgt het PIM-systeem er automatisch voor dat de informatie wordt doorgevoerd op alle onderliggende productniveaus. De nieuwe informatie wordt automatisch gesynchroniseerd met het ERP-systeem, zodat Acme BV er zeker van kan zijn dat ze aan de wettelijke eisen voldoen bij de omschrijving van de nieuwe producten voor de klanten.

Voordelen:

- Tijdsbesparing bij het bijwerken of aanvullen van producten
- Minder kans op fouten dan bij het wijzigen van een groot aantal gegevensvelden in het ERP-systeem

A close-up photograph of a person's hands. One hand is resting on a laptop keyboard, while the other holds a dark credit card. The background is bright and out of focus, creating a warm, bokeh effect. The overall tone is professional and modern.

3.

Nieuwe producten voorbereiden
voor de verkoop

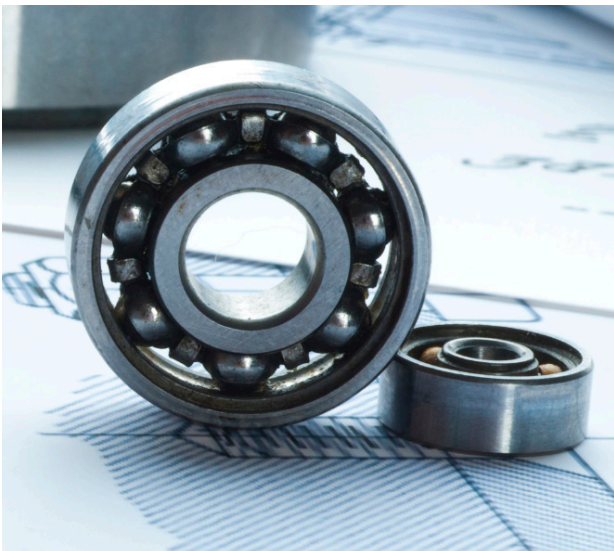


3. Nieuwe producten voorbereiden voor de verkoop

Acme BV is agentuur geworden voor een nieuwe productserie waar John veel van verwacht. Het gaat om een grote serie reserveonderdelen en om te zorgen dat Acme BV de nieuwe producten op de markt kan brengen, voert John ze allemaal in het ERP-systeem in.

Het is belangrijk om het volledige aanbod reserveonderdelen aan te kunnen bieden, hoewel het niet reëel is dat Acme BV alle producten zal verkopen omdat een deel ervan nicheproducten zijn.

Het is daarom niet noodzakelijk om ze allemaal in het ERP-systeem in te voeren, maar om de producten voor de zekerheid toch beschikbaar te hebben, ziet John geen andere manier dan ze toch allemaal in het ERP-systeem te zetten.



Met PIM

In werkelijkheid heeft John een plek nodig waar hij zijn nieuwe producten kan zetten om ermee te werken, zonder dat dit van invloed is op het ERP-systeem voordat er daadwerkelijk een koper voor is.

Dat zou hij gehad hebben met een PIM-systeem. Terwijl het ERP-systeem gebaseerd is op transactiegegevens die niet gewist kunnen worden en daardoor ruimte innemen in het systeem, is het in een PIM-systeem mogelijk om snel gegevens te wijzigen of te verwijderen. Het PIM-systeem kan heel goed gebruikt worden om producten voor de verkoop voor te bereiden en John kan Lisa van de afdeling marketing de mogelijkheid geven om de nieuwe producten op de markt te brengen met alle relevante gegevens, ook al staan die nog niet in het ERP-systeem.

Als de verkoop van de afzonderlijke producten of productgroepen vervolgens actueel wordt, kunnen ze gemakkelijk overgezet worden naar het ERP-systeem.

Voordelen:

- Time-to-market wordt aanzienlijk verkort
- Het ERP-systeem komt niet vol te staan met irrelevante gegevens

A diverse group of people, including a man with a beard and a woman with glasses, are gathered around a laptop, celebrating with raised fists and joyful expressions. The scene is set in a modern office environment with warm lighting.

4.

Gegevens van ERP voor andere
kanalen gebruiken (output)



4. Gegevens van ERP voor andere kanalen gebruiken (output)

Nu is het tijd om de nieuwe productserie voor de zuivelindustrie op de markt te brengen en Lisa van de afdeling marketing gaat aan de slag om de producten op de website van Acme te zetten.

Naast de ruwe gegevens van het ERP-systeem heeft Lisa van alle afzonderlijke producten ook afbeeldingen, productbeschrijvingen en PDF-gegevensbladen nodig om te downloaden. Dit is nu allemaal verspreid over verschillende databases en Excel-bestanden, het eerste wat Lisa dus moet doen is al deze productinformatie verzamelen en omzetten in indelingen die geschikt zijn voor gebruik in het CMS-systeem van Acme.

Dat werk kost veel tijd en tegelijkertijd weet Lisa uit ervaring dat het ook veel werk zal zijn om de productinformatie online te onderhouden. Acme BV heeft eerder namelijk al eens problemen gehad met dubbele gegevens doordat de productinformatie op de website niet werd bijgewerkt als er correcties werden aangebracht in de productgegevens in het ERP-systeem. En omdat Acme BV actief is op verschillende markten, moet Lisa vijf talen onderhouden, waardoor het bijwerken nog zwaarder wordt.

Met PIM

Als Lisa een PIM-systeem zou hebben gehad dat geïntegreerd was met het CMS-systeem van Acme, dan zou het werk er heel anders uitgezien hebben. Een PIM-systeem is geschikt voor alle bestandsindelingen, dus als Lisa de mogelijkheid gehad zou hebben om met de productinformatie in een PIM-systeem te werken, zou het heel eenvoudig zijn geweest om die informatie te selecteren die ze op de website wil publiceren om vervolgens slechts op "Publiceren op het web" te klikken.

Het lopende onderhoud kan ook veel sneller gedaan worden, aangezien ze weet dat één wijziging op alle pagina's waar deze informatie gebruikt wordt doorgevoerd kan worden, en in alle talen.

Voordelen

- Gegevens eenvoudiger en sneller publiceren op websites, in e-commerce, in catalogi, enz.
- Geen problemen met dubbele gegevens en verouderde productinformatie



5.

Gegevens uit het
ERP-systeem afdrukken



5. Gegevens uit het ERP-systeem afdrukken

Lisa van de afdeling marketing heeft weer een van de verkopers van het bedrijf aan de lijn. Hij moet een offerte aan een klant sturen, maar hij is niet tevreden met de prijslijst die hij uit het ERP-systeem kan afdrukken.

De klant wil graag een gegevensblad met een technische beschrijving en een paar foto's, daarom heeft de verkoper Lisa's hulp nodig bij het maken van een offerte.

De volgende dag belt hij weer. Hij heeft vrijwel dezelfde informatie nodig, maar voor een andere klant met een andere prijsafspraken en een paar extra producten. Lisa moet daarom de offerte nog eens bewerken zodat hij ook geschikt is voor de nieuwe klant.

Met PIM

Een van de grote voordelen van een PIM-systeem is de mogelijkheid om snel voor de ontvanger aangepaste afdrukken of PDF-bestanden te maken.

In plaats van Lisa te bellen kan de verkoper nu gewoon selecteren welk offertesjabloon van het PIM-systeem hij wil gebruiken en welke productinformatie hij graag in de offerte wil presenteren. Met het PIM-systeem is het, door rechtstreeks in het ERP-systeem te zoeken, mogelijk om eenvoudig rekening te houden met gedifferentieerde prijzen, zodat de offerte snel kan worden aangepast.

Voordelen

- De mogelijkheid om ERP-gegevens in geavanceerde indelingen te gebruiken voor afdrukken
- Betere offertes dan de concurrentie
- Klantspecifieke prijslijsten en brochures





6.

In het ERP-systeem zoeken naar
productinformatie



6. In het ERP-systeem zoeken naar productinformatie

Twee klanten hebben geklaagd over problemen met een bepaald filter in een van de producten van Acme BV. John heeft een overzicht nodig van het aantal machines van Acme dat ook dat filtertype gebruikt om aan de klanten te laten weten dat er problemen mee kunnen zijn.

Het filtertype is niet geregistreerd als kenmerk in het ERP-systeem en John kan daardoor geen gemakkelijk overzicht krijgen. In plaats daarvan moet hij kijken in de productdatabase van Acme en een aantal Excel-bestanden waarin een deel van de machines geregistreerd staat.

De volgende uitdaging dient zich aan als Acme een nieuw filtertype heeft aangeschaft ter vervanging van het foutgevoelige type. Nu moet Lisa van de afdeling marketing namelijk aan de slag om overal op de website de filtergegevens handmatig te wijzigen.

Met PIM

Als John een PIM-systeem zou hebben gehad, zou hij alle productinformatie tot zijn beschikking hebben gehad, en zou het mogelijk zijn geweest om snel te zoeken op het problematische filtertype voor een overzicht van alle producten met dit filter.

De zoekmogelijkheid en het daarmee verkregen overzicht zorgen er ook voor dat John dezelfde informatie geen twee keer hoeft op te stellen, omdat hij die niet direct kan vinden in het ERP-systeem.

Het PIM-systeem bewijst ook zijn waarde als Acme het nieuwe filtertype in het assortiment krijgt ter vervanging van het foutgevoelige filter. In het PIM-systeem kan Lisa het oude filter namelijk snel vervangen door het nieuwe, zodat ze zeker weet dat vanaf nu het juiste filtertype op de website staat en in al het overige materiaal.

Voordelen

- Tijd besparen bij het zoeken naar informatie
- Vervuiling van het ERP-systeem met dubbele informatie voorkomen



Perfion – Single Source of Truth

Perfion PIM is ontwikkeld voor bedrijven die op meerdere kanalen en in meerdere talen communiceren en die een complexe productstructuur met veel verschillende productgegevens hebben.

Als enige 100% standaardoplossing voor Product Information Management ter wereld, biedt Perfion PIM u de basis om uw bedrijfsprocessen te optimaliseren. Hiermee kunt u uw time-to-market verkorten, nieuwe markten betreden en altijd alleen die informatie aanbieden, waar uw klanten behoefte aan hebben.

Met Perfion heeft u één enkele bron voor al uw teksten, technische gegevens, bestanden, foto's, video's, enz. Het biedt u de complete controle over al uw productgegevens op al uw verkoop- en marketingplatformen.

Via de open API integreert Perfion eenvoudig met uw bestaande IT-systemen, van uw ERP-systeem tot InDesign en uw Office-pakket.

Perfion PIM kan gemakkelijk geïntegreerd worden met alle bestaande ERP-oplossingen en is volledig te integreren met Microsoft Dynamics.